

# 《质量提升计划：专题系列培训（上半年）》

· 2019年12月21日《无菌产品的质量要求》培训：介绍无菌产品的质量关键点，提供数据设计、生产和质量数据，为产品质量意识建立基础。

· 2020年1月4日《GMP设备确认要求》培训：强调“质量是设计进去的，不是检测出来的”，前提是设备的设计和选项应符合质量要求，才能经过一系列的确认实现质保。

· 2020年1月11日《GMP变更要求》培训：介绍法规对药材变更的思路、研究与执行，是质量体系的重要环节。

· 2020年3月21日《GMP工艺验证要求》培训：强调“质量是生产出来的，不是检测出来的”，围绕在各项工序的验证重点来确保生产的稳定性。

· 2020年4月16日《药品注册管理办法》培训：对该法进行解读，为未来的顾客沟通做准备。

· 2020年4月18日《工艺验证与批定义、检测水平及接受质量限(AQL)》培训：再度强调工序的合理性是跟质量检测水平息息相关，也为后续的生产流程提升做了介绍。

· 2020年5月24-30日《基础统计学与Minitab运用》培训：讨论“中检”和“过程能力”，给华兰团队两个重要手段来把关质量，确保已验证的生产工艺维持验证状态。

## 《GMP工艺验证要求》培训心得

· 林香（质量管理部）：在今后的工作中，不管是做什么，比如制定检测方法、制定文件、进行仪器验证等，都应该从计划开始，考虑预期效果，考虑可变因素，制定系统的方案并执行，并在执行过程中不断总结经验并改进、再验证，形成科学的工作方式。

· 邢彤（质量管理部）：这次培训对我日后工作中，更加指明了道路，后续要对设施设备确认更加了解，能够更完善的完成华兰所有设施设备确认，才能为工艺验证提供更好的帮助。最后，我才能更好地提升GMP意识并提高产品质量。

· 邵圆圆（工艺验证部）：这次培训不仅让我对GMP更加深入的了解，加强了自我认识，开阔了自身眼界，给了我以后努力的方向和工作的信心，在以后的工作中会学习GMP相关知识，不断提高自我。

· 李刚（模具制造部）：对于模具的研发上，要先明确客户的需求，根据客户的需求来开展相关的活动。在开展项目活动时，要按照规定的工艺参数来设计模具，充分考虑模具的可持续发展时间，使用寿命。在设计过程和验证中要详细记录每一次修改、验证结果和相关生产参数，并存档，以便日后查询。

## 《GMP设备确认要求》培训心得

· 朱振华（技术总监）：系统性的“周期”思维方式的建立与传播不仅对目前技术研发部的工作至关重要。

· 吴剑琴（质量管理部经理）：确认认真研读法规条款，并依据具体情况开展。总而言之：磨刀不误砍柴工。

· 曹春娜（生产部经理）：所有设备购买之前需要有完整的计划，同时需要有相应的耗材，所有设备需要设计确认DQ→安装确认IQ→运行确认OQ→性能确认PQ，经过验证，确认以后才可投入生产。后续会带领生产的每一位管理者，每一位操作工按此要求执行达到GMP要求，符合法规。

· 卢永红（设备工程部经理）：在实施验证前，制定严谨的计划，严格按照计划有序实施验证过程。总之，对于设备、厂房、设施的再验证工作，任重道远。我有信心和决心，在以后的工作中，严格要求规范本部门所有人员，按标准流程实施作业。

· 王术云（设备工程部）：本人受益匪浅，从中学到：重要性。今后的工作中要严格操作，责任与规范的重要性。严格要求自己按流程验证，要完成规范。在今后的工作中尽量完善自己。

· 滕建林（技术研发部）：通过培训对我的眼界开阔有帮助，之前车间有异常问题的反馈，在处理过程中多些考虑。

## 《工艺验证与批定义、检测水平及接受质量限》培训：其他部门的启发

· 蓝月红（市场部经理）：通过这次培训，相信会增强企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序。

· 熊保安（审计部经理）：工艺验证，先了解，后控制，正如审计工作一样，只有熟悉具体的业务内容，才能更好开展控制及审计工作。质量风险控制同内控的风险控制也有异曲同工之处。

· 白兵（信息部经理）：组织部门开发人员利用外部资源内部学习及交流关于制药企业信息化系统建设以及GMP相关的软件设计等内容，经小组内部讨论后，全体开发人员对于有GMP思想的管理软件都有了较清晰的认识，这样的学习很有收获。



# 《政务接待礼仪与流程管理》培训

人无礼则不生，事无礼则不成，为了提升员工商务活动的行为规范，强化个人礼仪习惯的养成，提升企业对外形象。5月16日，公司组织开展了《政务接待礼仪与流程管理》培训，销售部、市场部、质量管理部及行政人事部等部门相关人员近80人参加了培训。

此次培训由中华礼仪文化研究会副会长、美国CISPC认证培训师、全国职业核心能力高级培训师王惠老师授课，主要对塑造职业形象、会务接待规范、语言沟通技巧等方面进行了培训。王老师用风趣的语言，全面深入剖析案例，不仅从理论上为大家重塑商务礼仪流程体系，并通过互动体验，全面讲解了仪表着装、举止交往、沟通、公务、电话礼仪、商务宴请等基本常识，大家在高涨的学习氛围中掌握了诸多实用性极强的社交礼仪知识，增强了商务礼仪意识，树立了良好的商务形象，提升了公司服务水平和对外整体形象。

公司历来注重员工的培养与发展，让每一位员工习礼、知礼、懂礼、用礼、守礼的同时，更不遗余力地影响着身边每一个人。企业员工的举止不仅是其自身职业素养的表现，也是提升企业综合竞争力的重要表现。商务礼仪的学习和优秀行为习惯的养成需要通过持续不断的学习和改进，通过培训，加深了员工对职业素养塑造的认识，同时也使广大员工将礼仪习惯的要求融入日常工作，不断养成良好的职业道德操守，对内形成人人讲文明、讲礼仪、讲形象的良好氛围，对外，以规范优质的服务和个人魅力展现公司良好的社会形象。

参加培训的员工的纷纷表示受益匪浅，他们将以此为起点，将执行力和文明礼仪内化为自觉意识和行动，将培训内容内化于心、外化于行，形成相应的行为规范，并运用到今后的工作中。

公司也将继续内强素质、外塑形象，打造更职业化的团队，力争为客户提供优质的产品和一流的服务，在竞争中脱颖而出！

## 抗击疫情义务献血 奉献爱心暖春日

疫情无情人有情，无偿献血最真情。突如其来的新冠肺炎疫情，造成全国临床医疗机构用血量剧增，为缓解各级医疗机构用血量需求，保障疫情期间临床用血安全，3月23日，公司与江阳红十字会联合开展无偿献血活动，倡议广大华员工在抗击疫情这个特殊时期积极主动加入无偿献血的行列，以实际行动助力疫情防控阻击战。

为确保献血者安全献血，公司携江阳市红十字会重新订购科学规范消毒措施，严格按照“保持安全距离、全程戴口罩、测量体温、健康问卷及健康宣教”的高标准要求，在无偿献血志愿者的协助下，工作人员将献血者有序地引导至献血区，测量身体指标、抽取血样。

跟那么多进行医务工作者相比，华兰员工的微不足道。献出自己的热血，就是守护别人的生命。作为的包护行业的一员，华兰人把初心写在行动上，把使命落在岗位上。华兰员工愿冲锋在前，义无反顾，无偿献血，为社会做一份力所能及的事，把爱传下去。



华兰员工在市血站工作人员的带领下，通过筛选，符合献血标准的人员依次有序地进行献血。在抗击疫情的非常时期，华兰员工愿意为抗击疫情出力，用热血守护生命。此次献血，华兰共有21人成功献血，累计献血量达6800毫升。

在完成无偿献血后，大家纷纷表示，在当前疫情防控形势严峻和全市血源库存告急的情况下，能够参加献血活动，很有意义。我们应在身体力行的情况下尽自己的绵薄之力，为全市人民奉献一份爱心！为全市的疫情防控贡献一份力量！

一方有难，八方支援，这是社会主义制度优越性的充分体现，也是每一位华员工的初心与使命。做好自己，保护自己；捐献热血，护佑他人。这次无偿献血活动，不仅充分体现了华兰员工大爱无疆、无私奉献精神，也是对抗击疫情有力援助。团结就是力量！团结就是力量！一定能取得这场战役的最终胜利！



# 华兰股份举办2020年“六一”儿童节”亲子彩绘风筝活动

风筝在中国传统文化中以图案形象，给人喜庆、吉祥和祝福之意，渗透着中华民族的传统和习俗，人们常常通过风筝来表达对美好生活的向往和憧憬。在“六一”国际儿童节来临之际，为关爱员工子女成长，即使疫情期间，公司也要为员工子女营造良好的节日氛围，让员工和孩子们共同度过一个愉快而有意义的节日，公司特开展“六一”儿童节”亲子彩绘风筝主题活动。

彩绘风筝活动共分为两个主题，“彩色童年·放飞梦想”主题及“抗击疫情·成长有我”主题。截止6月1日，公司共收到江阳和重庆工厂员工上交的20件风筝作品，组织评委小组进行打分评比后，评出一等奖一名，二等奖三名，三等奖五名。

本次活动给儿童一片天空，让他们放飞理想、放飞希望，不仅锻炼了孩子们的动手能力和想象力，同时也增进了公司员工亲子间的情感交流，加强了公司与员工家庭间的互动。愿华兰所有员工的孩子如这一只只绚丽的风筝，带着心中的梦想，飞向更广阔的天空。

## 获奖作品

 一等奖：赵栋慧 (家长：质量管理部 赵丽英)	 二等奖：张常睿 (家长：行政人事部 常欢)	 二等奖：陈相伊 (家长：重庆技术研发部 孙春丽)
 三等奖：周文博 (家长：质量管理部 刘银平)	 三等奖：陈益阳 (家长：行政人事部 许美华)	 三等奖：殷紫悦 (家长：销售部 曹婷)
 三等奖：张生 (家长：质量管理部 王翠云)	 三等奖：沙恩泽 (家长：质量管理部 黄芹)	 三等奖：罗金航 (家长：重庆信息技术部 汤香)

# 萌趣童心 回归童真

## 助学圆梦，爱心传承

江苏华兰药用新材料股份有限公司一对一资助贫困学子



江苏华兰药用新材料股份有限公司自2018年开始便以公司名义在青海省囊谦县阳光福利学校及治多县多彩寄宿小学成立两个爱心班，爱心资助家庭经济困难的学子，并为囊谦县阳光福利学校的学生专门设立奖学金。今年，公司仍继续投身公益事业，支援西部教育，传递爱心，助学圆梦。

受资助的学生发来感谢视频，对公司总经理华一敏先生的爱心表示衷心的感谢，学生表示公司的爱心资助让他们感受到了人间大爱的温暖，他们一定会珍惜来之不易的学习机会，努力学习，绝不辜负公司的殷切期望和厚爱。

善举创造和谐，爱心传承美德，爱心助学彰显了公司积极回馈社会的良好道德风貌，也是公司履行社会责任的具体行动，公司的爱还会无止境的延续下去，希望在社会中形成了一股正能量，让大爱善举形成一种良好的社会风气，让爱传递，让爱的种子生根发芽！

